FORMAPRO
20 Place Chavanelle
42000 Saint-Etienne
Email : contact@formapro.world
Tel : + 33 7 49 26 03 59

Charte Qualité

Entre engagement qualité est basé sur autour de trois axes :

- La satisfaction de l'ensemble de nos parties prenantes,
- L'implication de nos équipes
- L'amélioration continue de nos prestataires

- Communiquer sur nos offres et nos résultats,
- Proposer des offres adaptées, issues de l'analyse des besoins et attentes de nos clients,
- Prendre en compte l'ensemble des situations, dont le handicape,
- Délivrer une formation adaptée aux besoins et compétences des publics formés,
- S'assurer de l'existence d'un environnement favorable au développement des compétences des bénéficiaires de la prestation,
- Prévoir et mettre à disposition les informations, moyen et ressources nécessaires au bon déroulement de nos prestations,
- Veiller aux qualifications et au maintien et développement des compétences de nos intervenants,
- Tenir une veuille réglementaire, pédagogique, technologique et métier dans nos domaines d'interventions,
- Collecter régulièrement, et prendre en compte les avis de nos parties prenantes, traiter les aléas et réclamations
- Demeurer dans une démarche d'amélioration continue

Mehdi OUARET

Responsable Qualité

FORMAPRO 20 PL CHAVANELLE , 42000 - SAINT-ETIENNE – Siret : 75284811900042 – Enregistré sous le n°84420353342 auprès du préfet de région : Auvergne Rhône-Alpes – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Naf : 85.59A – TVA : FR55752848119 – RCS : SAINT-ETIENNE 752 848 119 R.C.S. Saint-Etienne – Capital : / € – Tel : 07 49 26 03 59 –

Email : contact@ formapro.world – Site internet : formapro.world